

ITA BUGA

ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Formato de Quejas o Reclamos o Peticiones o Denuncia por Corrupción

Código: FOR-GC-001 Versión: 1 Fecha: 10/06/2016

Fecha: _____ Consecutivo: (Espacio para Institución)

Favor marcar el tipo de comunicación a registrar:

- Petición.
- Queja o reclamo.
- Sugerencia.
- Denuncia por corrupción.

Favor registrar su Nombre:

Cédula o Nit: _____

Dirección: _____

Teléfonos de Contacto: _____

Dirección electrónica: _____

En caso que la comunicación esté relacionada con una Queja o Reclamo, favor indicar el motivo:

___ Calidad del servicio ___ Daño al medio ambiente ___ Primer auxilio o Atención

Medica recibida ___ Atención recibida por parte de funcionario ___ Estado de las

Instalaciones ___ Otros: _____

Haga un relato claro de los hechos:

Anexa algún documento: Si ___ No ___ descríballo:

Gracias por su comunicación... en el menor tiempo posible le estaremos dando respuesta, Recuerde que su comunicación pueda hacerla por cualquier medio, aquí siempre estamos para escucharlo porque usted es nuestra razón de ser.